

# 尊敬的华硕产品用户：

您好！

感谢您选购华硕产品！

此华硕产品的保修卡（下称「保修卡」）由华硕电脑（上海）有限公司提供给购买者（下称「您」），随您购买的华硕产品（下称「产品」）一起附带，保修期限和保修条款如下文所述。产品的售后服务将由华硕认证的技术服务人员及服务中心提供。

## 产品保修期限

华硕公司保证此产品在其后侧标签上所标明的时间内提供保修服务（保修期），例如：12M 表示自购买日起 12 个月，本产品整机提供 12 个月保修（电池和配件除外）；电池为易损耗产品，自售出之日起华硕为您提供 6 个月的保修服务。如果您在购买之日起一个月内完成本产品的注册动作，则电池的保修期延长至 12 个月。本产品之保修期从用户首次购买日起生效（购买日期）。若用户无法提供该产品对应的有效购机发票原件以致购买日期不适用时，则该产品保修期将从华硕产品启用后的首次连网日期开始计算（连网日期）；若既无法提供对应发票，又无法查到首次连网记录，则该产品保修期将以机身序列号所对应的出厂日期开始计算。

## 保修条款

本保修服务独立于任何您所购买产品的国家所适用的保修条款，但并不会以任何方式影响或限制法定的保修维修。

## 1. 概述

自购机之日起的有效保修期内，于正常操作使用状况下，产品出现性能故障，可在华硕指定授权服务中心享受免费售后维修服务。

在保修期内如因产品故障，华硕公司将免费提供保修服务。随产品搭配的配件之保修内容会因国家的不同而异，欲了解配件相关保修信息，请至华硕官方网站查询。如本产品在本保修期内正常使用时发生故障，华硕公司将根据检测结果维修或更换问题元件，或产品本身。替换维修后的元件或产品与原始元件产品相比，效能相同甚至更佳。

此保修只适用于新产品自购买之日起。请妥善保管原始购机发票，以便日后维修服务所需。保修服务不包括由于不正确的安装、操作、清洁、维修、意外事故、损坏、误用、滥用、非华硕原厂零配件、软件错误、自然磨损或其它非华硕控制范围之内的事件、行为、故障或疏忽所造成的故障。更多细节请参阅此保修卡第 5 章的内容说明。

由华硕授权的服务中心维修或替换的所有元件在剩下的保修期内或三个月内正常操作使用下故障仍可获得免费保修。服务中心可能会在维修产品时恢复操作系统的初始设置。华硕公司不会还原或转移任何送修产品存储设备中的任何数据或软件，产品维修后，所有用户的原始数据将被永久删除。

华硕提供售后维修服务时，所有更换的主机、零件、配件等均归华硕公司所有。

## 2. 软件技术支持

华硕只提供与此产品硬件功能相关预装软件的技术支持。有关预装软件的相关问题，建议您参考用户手册、华硕技术网站等在线资源。第三方软件的问题请咨询软件销售方。

## 3. 产品技术支持

使用产品功能时

- 请先阅读用户手册并仅遵照用户手册的指示使用本产品；

- 请在您使用或有人照看的情况下为本产品充电；部分电器设备的设计不支持长时间连接电源。
- 请定期备份存储在本产品上的数据信息；
- 请保留原始包装以备本产品需要回收维修。在运输过程中，原始包装会为本产品提供更佳保护；
- 如果您在使用华硕移动电话产品中遇到问题，在拨打服务热线或送修前，建议先查阅用户手册寻求答案。
- 如本产品的的设计包含 TPM（可信平台模组）功能，请妥善保管好内嵌安全晶片预启动密码。（注意：鉴于 TPM 的设计，华硕公司无法重置内嵌安全晶片预启动密码。如您遗失该密码，该产品只能通过更换整片主板进行维修，此维修并不包含在保修内。）

#### 联系售后服务时

- 在联络华硕技术支持前，如情况允许，请确认您已开启产品并摆放在面前。同时请您准备好提供产品序列号、型号名称以及有效购机发票凭证。
- 您可以访问华硕中文网站（<http://www.asus.com.cn/support/>）技术支持页面参考各项服务及常见问题解答。
- 华硕公司需要得到您的支持以便排除产品的故障，您可能会被要求运行以下操作：
  - 恢复系统以回复作业系统、驱动程序及软件至此产品出厂时的默认设置；
  - 安装升级套件；
  - 在产品上运行诊断工具或程序；
  - 在情况允许的条件下，同意华硕技术支持人员通过远程诊断工具连接此产品；
  - 运行其它由华硕技术支持人员要求的帮助确认或解决问题的合理操作。

- 无论通过何种方式来寻求技术服务，请您务必要明确告知使用的产品型号、序列号、购买日期、操作环境、固件版本、搭配的硬件、详细的故障现象等，以利于华硕工程师更加准确快速地判断出故障原因。
- 请提供完整的保修卡及您购买此产品的发票或收据等信息的影印件。（请注意：华硕公司有权索取原始购机文件）如您无法提供该产品对应的有效购机发票时，则产品保修期将以机身序列号所对应的出厂日期开始计算。
- 在送修前，请确认将重要数据完整备份并已移除任何保存在此产品上的个人、机密、财产等信息。允许华硕公司在不备份的情况下，删除安装在此产品上的任何数据、软件或程序。您将自行承担未建立备份文件而删除数据，并由此导致的数据永久遗失、损害或误用等责任。
- 请使用原始包装袋包装产品。在运输过程中，原始包装袋能为本产品提供更好的保护。若您对产品的包装不当，华硕公司将对在转运过程中发生的损害不承担任何责任。除华硕公司特别要求外，请不要寄于本产品无关的其它物品。在任何情况下，包装应符合以下需求：
  - 使用完整且坚固的包装外盒，封盖要完好无损。
  - 移除包装外盒上所有不再适用的标签、危险品指示以及其他先前用过的托运标志。
  - 单独包装所有物品。
  - 使用足够的填充物。
  - 使用托运专用的强力胶带。
  - 请勿使用绳子或纸质的包装外盒。
  - 使用包含清晰完整的派送以及退件信息的单张地址标签。
  - 在包裹内放入一份完全相同的地址标签。
- 请取出产品的任何周边配件以及移动存储设备，如记忆体、光碟、快闪磁碟等。除由华硕公司的主观或客观疏忽行为而造成的错误，华硕公司将对任何产品配件以及移动存储设备的遗失、损毁、损坏不承担责任。
- 请移除或提供任何保护此产品的密码。如在维修过程中受密码阻碍限制，华硕公司可能无法检测或修复产品的所有问题。

## 送修流程

请您参考用户手册中的相关问题排除方法，先排除问题。

- 您登录华硕中文网站 (<http://www.asus.com.cn>) 服务支持页面，从中得到相应的技术支持及常见问题排除方法；
- 您也可在华硕 VIP 会员主页 (<http://vip.asus.com/>)，填写并发送问题，由工程师来为您解答问题。

请您拨打华硕客户关怀中心电话 400-600-6655（周一至周日 9:00~21:00，国家法定节假日除外），由华硕的在线工程师为您提供服务。如果是在线无法解决的硬件问题，由在线服务工程师安排就近的服务中心为您服务。

请您携带购机发票及保修卡，将故障产品送修至华硕指定服务中心。

**注意事项：**请您在送修前务必将存储设备内的数据先自行备份，对于送修过程中因任何因素而造成数据的遗失，本公司不予负责。

- 如本产品的设计包含 TPM（可信平台模组）功能，请提供内嵌安全晶片与启动密码。

#### 4. 维修服务流程

若您遇到的问题通过上述所列的技术支持服务方式仍然无法解决，请您将产品送修至华硕授权服务中心。若经专员确认为硬件问题，我们会提供一组服务编号并安排检测以及维修。为方便您日后追踪，请记录下您的服务编号。

#### 5. 保修服务限定条款

华硕公司不保证此产品不间断或无错误运作。在保修期内可提供的任何技术或其他支持，如通过电话谘询操作方式、产品相关设置与资讯问题，均无须出示任何保修卡便可获得。此保修服务只包括在保修期内与正常使用状况下所发生的故障或失常。若因下列因素引起之损害，将不提供保修服务：

- (a) 产品经非华硕服务中心人员擅自更改、维修或加装；
- (b) 任意更改、取消或移除产品之条码、零件或配件；
- (c) 保修封条受损或更改、保修识别标签撕毁或破坏至无法辨识；
- (d) 产品已报废；
- (e) 由于产品的外观改变（意外或其它）所造成的损坏，但对产品的作业过程及效能无影响。如生锈、更改颜色、纹理装饰、自然磨损及产品的逐步老化；
- (f) 由于战争、恐怖主义、火灾、意外、自然灾害、故意或无意的误用、滥用、疏忽、非原厂维修，或非正常状况下使用对产品所造成的损坏；
- (g) 由于不正确安装或连接周边设备如印表机、光碟机、网路卡或 USB 设备所导致的故障；
- (h) 由于外接电源问题或意外导致的故障；
- (i) 未按照用户手册操作方式、保存设置或未在界定的适用范围内操作造成损坏；
- (j) 由第三方软件或电脑病毒所引起的问题或故障。以及在维修或更换过程中导致的软件、数据信息丢失；

- (k) 由于忘记或遗失安全密码而导致的无法使用；
- (l) 由于有毒物质、疾病、虫害或辐射等污染而导致的无法使用；
- (m) 欺诈、偷盗、无故消失等蓄意行为；
- (n) 由于安装或使用解锁设备程序造成的无法使用或损毁，此程序集将会解锁产品的启动加载项，将导致您的保修无效。

## 6. 责任限制

除本保修提供以及在法律允许的最大范围内，华硕公司对违反保修条例或其他法律所造成的直接、特殊、偶发、间接损坏概不负责。包括但不限于使用损失、税务损失、实际或预期收入损失（包括合同收入损失）、钱款损失、预存费用损失、商业损失、机会损失、商誉损失、名誉损失、数据损坏损失、包括任何因替换设备及财产造成的间接损失或损坏，任何因还原复制在产品上存储或使用的数据而产生的费用。以上限制并不适用于或因华硕公司疏忽而造成的人身死亡或伤害索赔，或任何故意及重大过失行为的法定责任。部份法律规定不允许责任的全部免除或对偶发及间接损坏的责任限制；所以上述限制或排除条款可能对您不适用。

## 7. 个人数据保护

您了解并同意华硕公司为使维修服务更便捷而需收集处理您的个人数据，因此您的个人数据可能会被传输至华硕公司或其任何设有分支机构的国家进行处理。任何对您个人数据的使用都将严格接受华硕隐私条款的保护。

([http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/))。

## 8. 过保案件

在保修期内将产品送回华硕维修中心并不代表机器将获得免费维修。在收到产品后，华硕公司有权检查购买证明（发票）及保修服务需求的有效性。如果保修期已失效或符合第 5 条限定保修条款中的任何一条，您的保修需求将被视为无效。

如果您的保修需求被视为无效，华硕公司将出具一份维修价格表，您可选择接受或拒绝。如果您选择接受，华硕公司将为您开具包含维修费用、部件费用以及其它在价格表上列出的项目费用的发票。

如果您的服务需求是无效，并且您拒绝维修服务，或您的产品无需维修。在法律允许的范围内，华硕公司可能会向您收取最高可达 100 美元（或等价当地货币）的检测费用（包含可能产生的运输费用）。

## 9. 放弃所有权

当您的产品维修完成后或您不同意维修，华硕公司将通过维修服务流程送回您的机器。如果您未取回您的产品，或按照您提供的位址无法送达，华硕公司将在 90 天内保管您的产品。在此期限过后，华硕公司将根据您申请维修服务时所提供的联系信息通知取件。如您仍未前来取回您的产品，华硕公司保留包括向您索赔保存成本、按照适用的法律法规处理产品以及任何对于未支付费用的法律留置权等权利。

## 10. 保修与技术支持

本保修政策只适用于您购买产品时所在的国家。例外：

- 若您所购买的国家为任一北美地区，如美国、加拿大和墨西哥，则此保修赋予您在保修期内在北美地区，华硕公司将提供保修服务。
- 若您所购买的国家为欧洲联盟、欧洲经济区、巴尔干西部国家（阿尔巴尼亚、波士尼亚与赫塞哥维纳、科索沃、马其顿、蒙特内哥罗共和国和塞尔维亚共和国）和瑞士，则此保修赋予您在保修期内在欧洲联盟、欧洲经济区、巴尔干西部国家和瑞士，华硕公司将提供保修服务。

以下额外条款限制：

- 服务流程可能会因国家的不同而异。
- 部分保修服务或配件并非在所有国家均有提供。
- 当地随机台出货之配件（诸如键盘/配件）的替换将依您申请保修服务所在国家可提供的版本为准。
- 部分国家在保修时可能会产生费用或限制条款。
- 部分国家可能需要您出示附加文档，如购买证明、进口证明。

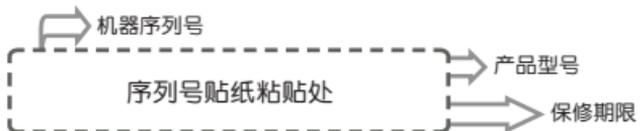
您可以前往华硕技术支持网站（<http://support.asus.com/contact>），查看更多保修服务资讯与服务中心地点。

华硕公司保留对华硕产品服务资讯解释说明之权利。有关最新适用及完整之华硕产品服务资讯，请参考华硕技术支持网站（<http://support.asus.com.cn/support>）。

## ASUS Pad 产品三包凭证—用户留存联

尊敬的华硕产品用户：感谢您购买华硕 ASUS Pad 产品。本页为华硕 ASUS Pad 产品三包凭证，由您自己保存。本凭证在处理《微型计算机商品修理更换退货责任规定》的修理、换货、退货时使用。

为保障您的权益，请务必于购机后一个月内填写您完整的个人资料及产品信息，并通过网络（<http://vip.asus.com>）注册。

商品信息	<ul style="list-style-type: none"><li>商品商标及名称：ASUS Pad</li><li>产品型号及编号 / 序列号： </li><li>产地：参见产品外包装箱</li></ul>
经销商信息	<ul style="list-style-type: none"><li>经销商名称：</li><li>经销商联络电话：</li><li>经销商地址：</li><li>经销商处邮编：</li><li>产品销售日期：公元 年 月 日</li><li>产品调试日期：公元 年 月 日</li><li>发票号码：</li></ul> <p>经销商盖章：</p>  <p>※ 以上由经销商填写，并确保与发票原件上信息一致； ※ 未加盖经销商印章或与发票原件信息不一致，则购买信息无效。</p>
备注	<ul style="list-style-type: none"><li>为确保您的权益，请要求经销商将店名、店址、购买日期等资料填写清楚。</li><li>请务必确保所填写的购买日期与发票上的日期一致，为盖店章或购买日期填写不实者，则以出厂日期计算。</li><li>以上内容涂改无效，请您自行妥善保存「三包凭证—用户留存联」。</li></ul>

用户信息	<ul style="list-style-type: none"><li>• 姓名（先生 / 女士 / 小姐）：</li><li>• 联系电话：</li><li>• 联系地址：</li> <li>• E-mail 电子邮件：</li><li>• 邮编：</li></ul>
维修单位信息	华硕官方指定的售后服务中心遍布全国各地，联系地址和联系电话可能随时会有新增或变更，请您登录华硕简体中文官方网站（ <a href="http://www.asus.com.cn/support">http://www.asus.com.cn/support</a> ）以查询对您最便利的服务中心。
购买发票	请将购买发票原件折叠粘贴于此处
维修记录	请将维修记录单折叠粘贴于此处
备注	





**ASUS**<sup>®</sup>